

INFORME DE EVALUACIÓN PEI 2010-2014 INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA



Unidad de Planificación y Gestión de Proyectos

Mayo de 2015

Contenido

	Pg.
Resumen Ejecutivo	3
1. Objetivo y Alcances de la Evaluación	5
2. Resultados de la Evaluación por Objetivos y Ejes	6
2.1. Programación PEI 2010-2014 vs Ejecución Acumulada al 2014.	6
2.2. Programación vs ejecución 2010-2014 según Ejes Estratégicos.	7
3. Evaluación Según Resultados Estratégicos	8
3.1 Resultado Estratégico 1: Producción de Información Estadística.	8
3.2 Resultado Estratégico 2: Difusión de la Información Estadística.	11
3.3 Resultado Estratégico 3: Infraestructura Estadística.	13
3.4 Resultado Estratégico 4: Clima y Cultura Organizacional.	13
3.5 Resultado Estratégico 5. Capacidades y Condiciones Salariales.	16
3.6 Resultado Estratégico 6. Tecnología informática y Comunicacional del INE.	17
3.7 Resultado Estratégico 7. Patrimonio Institucional.	18
3.8 Resultado Estratégico 8. Recursos Generados y Gestionados.	20
3.9 Resultado Estratégico 9. Procesos Optimizados.	22
3.10 Resultado Estratégico 10. Imagen institucional.	22
3.11 Resultado Estratégico 11. Coordinación y Articulación del Sistema Nacional de Información Estadístico (SNIE).	23
3.12 Resultado Estratégico 12. Mayor integración del Sistema Nacional de Información Estadístico (SNIE) liderada por el INE, para atender la demanda de información estadística.	24

Resumen Ejecutivo

En términos globales, el nivel de logro del INE en la ejecución del Plan Estratégico Institucional PEI 2010 al 2014, en términos acumulados respecto a lo programado, fue del 87%.

Los Programas Estratégicos que tienen un mayor nivel de logro en términos relativos corresponden al Objetivo o Eje 2 de Fortalecimiento Institucional, con el 92% seguido por el Eje 1 de Producción y Difusión Estadística con el 85 % y el Eje 3 de Fortalecimiento del SNIE con el 69% de avance.

En cuanto a la ejecución presupuestaria, en lo que concierne al TGN, el nivel de ejecución promedio para el periodo 2010-2014 fue del 76%, más no así de los Recursos del BF y Otras Fuentes que tienen niveles de ejecución del 62%.

Respecto al Objetivo Estratégico 1, a partir de la evaluación realizada, se concluye que:

- La Producción Estadística del INE, en cuanto a su disponibilidad, se traduce en una oferta global que al 2014, alcanzó a 45 productos. Se observa un crecimiento más que **acceptable** o mayor oferta de nuevos productos estadísticos con relación al año base 2010 incrementándose en 32% al 2014 un tanto menor al proyectado, debido al nivel de saturación institucional alcanzado en su personal y por la concentración de esfuerzos realizada para la ejecución del Censo Nacional de Población y Vivienda y del Censo Nacional Agropecuario durante los años 2012 y 2013.
- Los medios y canales de difusión estadística son evaluados como regulares (60%), en cuanto a su oportunidad, accesibilidad e impacto, con tendencia de mejora en la gestión 2014 cuando se incorpora brigadas móviles que permiten dar a conocer qué, cómo y para que se producen las estadísticas.
- Los componentes con menor ejecución en el Eje 1 son los Registros Administrativos (60%) y la realización del Censo de Establecimientos Económicos (20%), esta actividad postergada en su ejecución para el 2016.
- La ejecución de los Censos (CNPV y CNA), pese a las postergaciones, demuestran un nivel de ejecución superior al 90 % respecto a lo previsto, obteniendo una evaluación positiva por parte de las misiones internacionales que financiaron estos Proyectos.
- El nivel de satisfacción general de los usuarios con los servicios ofrecidos por el INE de acuerdo a la encuesta de opinión (satisfacción del usuario) realizado a fines del 2013, alcanza al 55%.

Respecto al Objetivo Estratégico 2, a partir de la evaluación realizada, se concluye que:

- Si bien el Eje 2 cuenta con una evaluación promedio del 92% respecto a lo programado, se observan algunos problemas de diseño organizacional que afectan la coordinación interna y mayores niveles de eficiencia institucional.
- Los componentes con más desarrollo de este Eje están relacionados con mejoras patrimoniales, ambientes, disponibilidad de recursos tecnológicos y Clima Organizacional.
- El personal del INE se encuentra en términos generales satisfecho con su trabajo y ambiente laboral y con mejores condiciones salariales que el 2010, aunque persiste una

importante diferencia con los niveles del Órgano Rector, entidad referente en cuestiones de escalas de remuneración.

- El tema de infraestructura es recurrente en cuando a necesidades insatisfechas, sobre todo en las Oficinas Departamentales.
- Los resultados con relativo grado de avance en este Eje se observan en comunicación institucional e imagen institucional, repuntando en el segundo semestre de 2014 con la política institucional de crear e implementar las brigadas móviles que tienen un impacto positivo, generando en la población productora y usuaria de información un conocimiento mayor sobre la importancia y metodología de las estadísticas.

Respecto al Objetivo Estratégico 3, a partir de la evaluación realizada, se concluye que:

- Este Eje, cuenta con un 69% de cumplimiento, habiéndose incrementado en las dos últimas gestiones debido a los avances experimentados en la construcción de una propuesta normativa que define importantes políticas para el fortalecimiento del INE y del Sistema Estadístico Estatal.
- El INE se encuentra actualmente en un proceso de fortalecimiento de sus relaciones interinstitucionales con organismos de cooperación y otras entidades públicas clave, Asimismo, sus relaciones con el Órgano Rector (Ministerio de Planificación del Desarrollo) que hacen prever una mejora en su capacidad de liderazgo institucional, a partir de la próxima aprobación de la Ley del Sistema Estadístico del Estado Plurinacional que se espera sea para el 2015.

1. Objetivo y Alcances de la Evaluación

El objetivo de la presente evaluación es el de proporcionar información de carácter ejecutivo a las autoridades y plantel ejecutivo del INE sobre el nivel alcanzado del PEI 2010-2014, destacando aspectos positivos y de aquellos que requieren atención para ser considerados en el próximo Plan Estratégico Institucional.

Es importante recordar que el PEI 2010-2014 del INE se estructura a partir de tres Ejes u Objetivos Estratégicos y ocho Programas, tal como muestra el Cuadro 1. A su vez, estos Programas, se traducen en 12 Resultados Estratégicos, conforme a la metodología de Gestión Por Resultados aplicada en la institución.

Cuadro 1. Ejes y Programas del PEI 2010-2014 del INE

EJE 1. FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN DE ESTADÍSTICAS E INDICADORES	P1. Producción y difusión de estadísticas e indicadores
	P2. Fortalecimiento de la Infraestructura estadística
EJE 2. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	P3. Fortalecimiento de los Recursos Humanos
	P4. Fortalecimiento Tecnológico
	P5. Fortalecimiento del Patrimonio Institucional
	P6. Fortalecimiento de la Gestión e Imagen Institucional
EJE 3. FORTALECIMIENTO DEL SNIE	P7. Normativa SNIE
	P8. Estrategia Nacional de Desarrollo Estadístico (ENDE)

La evaluación realizada se basó en la información proveniente de los informes de Evaluación Anual de los Programas Operativos Anuales 2010 al 2014 (POA's), en cuanto a la ejecución Físico-Financiera traducido en reportes SIGMA. También se recurrió a los resultados de dos cuestionarios aplicados a fines de 2013 a usuarios institucionales de información estadística (33 cuestionarios) y personal del INE de la oficina central y departamentales (140 cuestionarios).

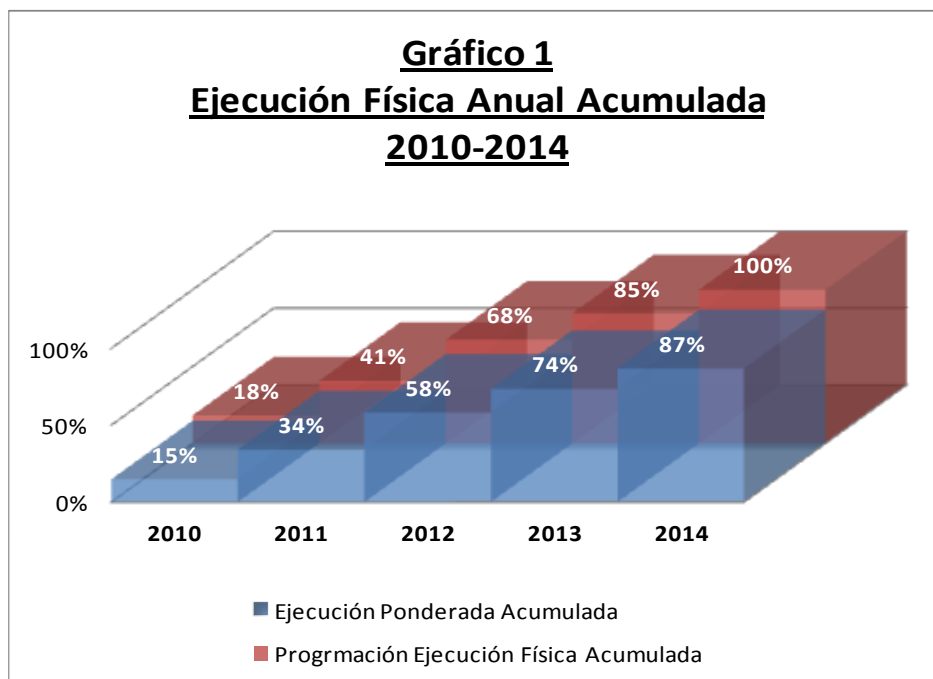
2. Resultados de la Evaluación por Objetivos y Ejes

A continuación se presentan los resultados de la evaluación del PEI 2010-2014, que contemplan la comparación entre las metas previstas de logro de manera acumulada al 2014 respecto a lo efectivamente logrado, tanto de manera global como por Ejes u Objetivos Estratégicos.

2.1. Programación PEI 2010-2014 vs Ejecución Acumulada al 2014

Para efectos de evaluación, el INE realizó una proyección de logro gradual de todos los objetivos a alcanzarse en el PEI 2010-2014 para cada uno de los años de vigencia del plan. Así, el primer año se esperaba avanzar el 18%, el 2011 41%, el 2012 68%, el 2013 85% y finalmente lograr alcanzar el 100% el 2014 de los objetivos y presupuestos programados.

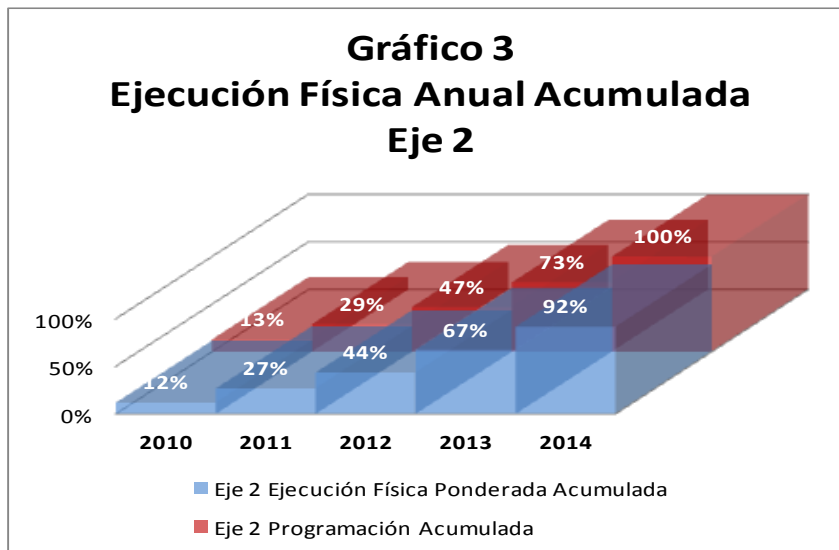
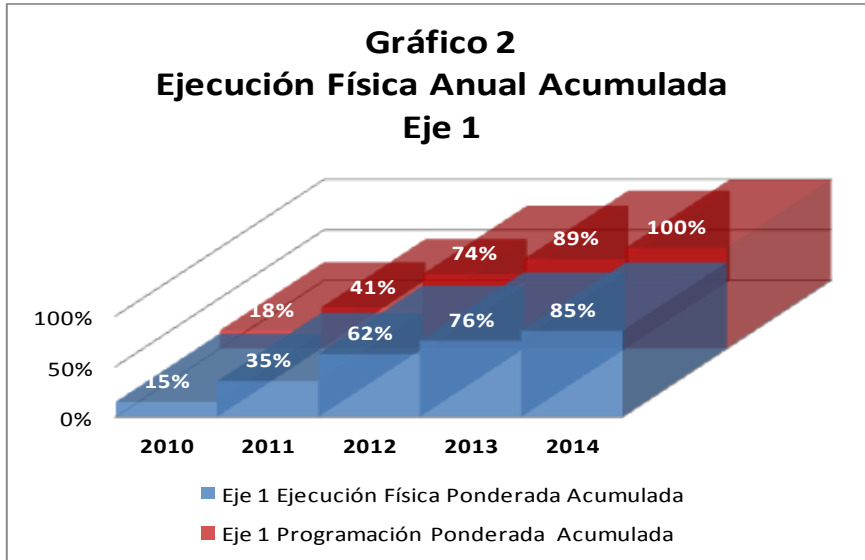
Conforme a la evaluación realizada, tomando como base los informes de seguimiento de los POA's, se concluye que durante las gestiones 2010 y 2014 se alcanzó el 87% de las metas programadas de manera acumulada hasta dicho año. En promedio, cada año se ha superado el 80% de lo programado, demostrando un nivel de ejecución relativamente eficiente (bueno).

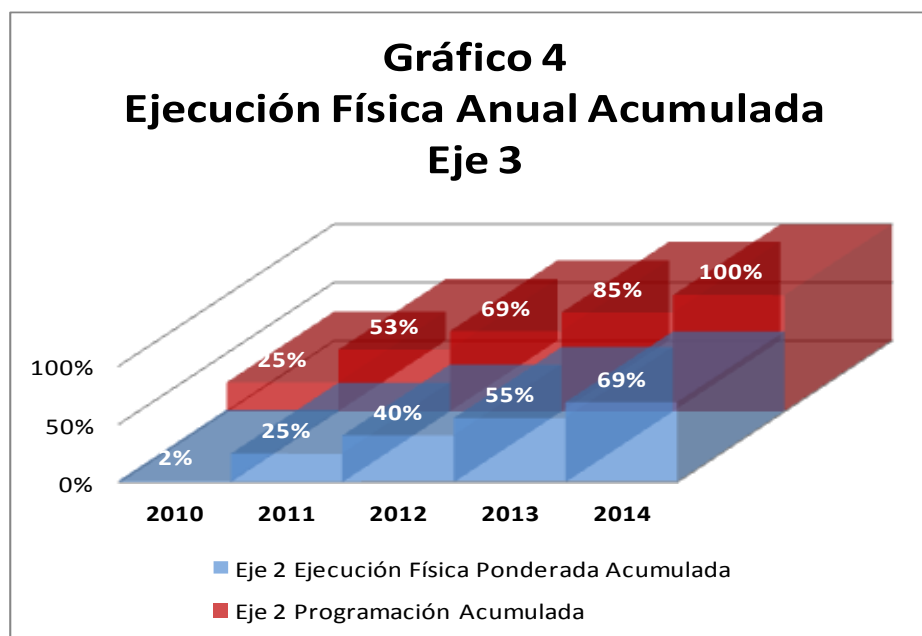


2.2. Programación vs ejecución 2010-2014 según Ejes Estratégicos

Con relación a la ejecución por eje estratégico, las actividades desarrolladas a lo largo del 2010-2014, tomando como fuente de información los informes de evaluación de los POA's, se enfocaron principalmente a la ejecución del EJE ESTRATÉGICO 1 (Fortalecimiento de la Producción y Difusión de estadísticas e indicadores). En segundo lugar de ejecución se sitúa el EJE ESTRATÉGICO 2 (Fortalecimiento Institucional) y, en menor proporción, el EJE ESTRATÉGICO 3 (Fortalecimiento del SNIE).

Para cada uno de estos ejes se fijaron metas anuales, que al 2014 deberían lograr alcanzar el 100% en cada uno de los tres ejes mencionados. Los resultados alcanzados, a partir de la evaluación basada en los POA's, se refleja en los Gráficos 2 al 4.





Tal como se observa en los Gráficos anteriores el Eje 1 tuvo un grado de cumplimiento del 85%, el Eje 2 tiene un mayor nivel de logro, con el 92% y el Eje 3 alcanzó una ejecución del 69% en términos de metas acumuladas.

3. Evaluación Según Resultados Estratégicos

Sobre la base del PEI 2010-2014, se fijaron 12 Resultados Estratégicos¹, asociados a cada uno de los Programas Estratégicos. La metodología de Gestión por Resultados, aplicada a la planificación, se adoptó a partir del 2010, incorporando estos criterios al PEI inicialmente formulado.

3.1 Resultado Estratégico 1: Producción de Información Estadística

La producción estadística del INE se evaluó tomando en cuenta la base de 32 productos estadísticos el 2010, número que fue incrementado a 45 productos al 2014.

Se considera como un “producto estadístico” aquella información o grupo de indicadores estadísticos, que responden a lo que se considera demanda prioritaria de información estadística para el seguimiento y evaluación de políticas públicas. Así por ejemplo, el 2010 se llevaron a cabo los operativos de campo de 3 encuestas de turismo, que se contabilizan como un producto estadístico; también se efectuó la encuesta trimestral de Empleo, (producto producido regularmente entre 2009 al segundo trimestre 2011 y después se discontinuó para volver a establecerse a finales del 2014 y lo propio sucedió con la encuesta de hogares que no se realizó el 2010. Se incorporaron productos como los indicadores de precio productor, precio por mayor,

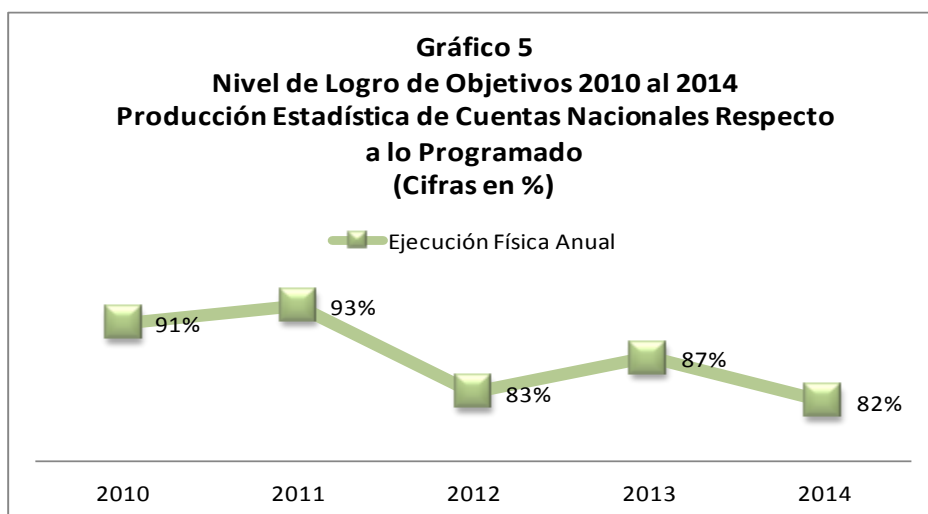
¹ Resultados de un taller de evaluación y planificación institucional realizado en Coroico en septiembre de 2010

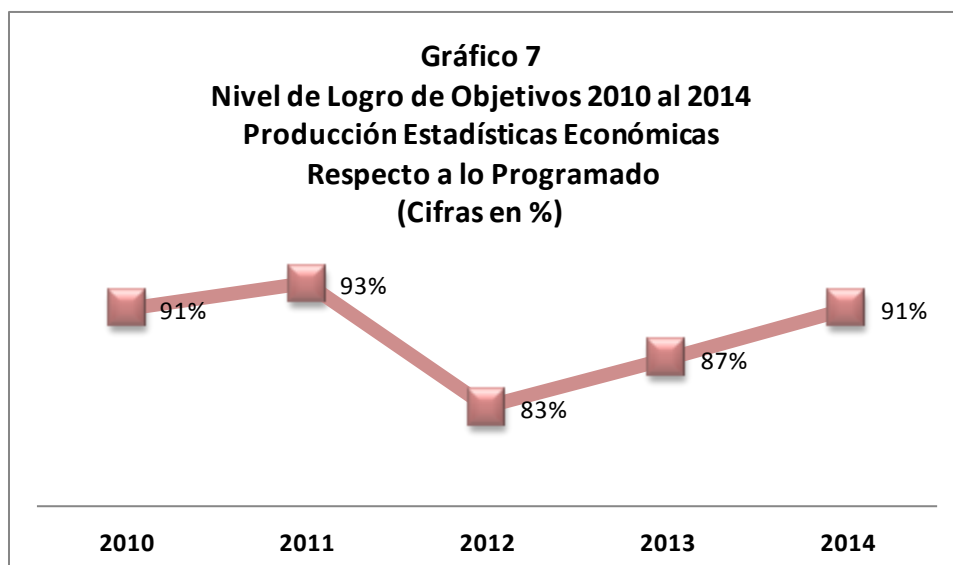
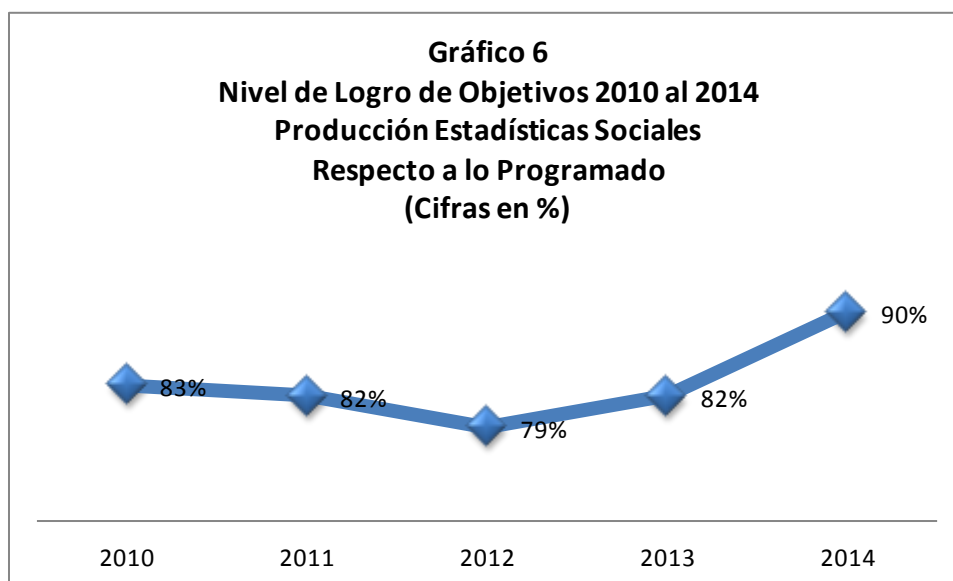
cuentas nacionales con base móvil, los Censos de Población y Vivienda, Censo Agropecuario y otras encuestas económicas y sociales, así como transversales como los de derechos humanos, estableciéndose un total de 52 productos estadísticos para el año 2014.

En el período de evaluación se calcularon y elaboraron estadísticas e indicadores sociales y económicos continuos (PIB, IPC, ICC, IPPIM, Comercio Exterior, Medio Ambiente, entre otros), además de la encuesta de Empleo y la encuesta trimestral a la Micro y Pequeña Empresa (MYPES), encuestas de Turismo, encuesta de especificaciones para el Índice de Precios al por Mayor IPM, estadísticas de Violencia con enfoque de género, Población Indígena, conclusión de la encuesta de Uso y Consumo de Coca, prueba piloto de la encuesta de Uso de Tiempo y estadísticas para el monitoreo de Políticas Gubernamentales. Actualmente se encuentra en etapa de conclusión el Cambio de Año Base de las Cuentas Nacionales y la serie 2007-2013 y Encuesta a Hogares con dispositivos móviles. El Censo de Establecimientos Económicos fue reprogramado para el año 2016, contando a la fecha con financiamiento aprobado, el perfil de proyecto, el diseño, y otros instrumentos para su ejecución. Respecto a las actividades previstas para mejorar la calidad de las estadísticas, el proceso de mejora en las mismas está en etapa de inicio, así como el Fortalecimiento de los Registros Administrativos.

En lo que se refiere al nivel de actualización de los productos estadísticos estratégicos, éste alcanzó al 89%, tomando en cuenta aquellos productos de naturaleza recurrente (mensual, trimestral, anual, cada dos años, etc.). En total, hasta fines de 2014, se actualizaron 110 indicadores estadísticos estratégicos de los 124 existentes. La actualización de la producción estadística es un aspecto que depende fundamentalmente del financiamiento con fuentes externas que el INE logre obtener, situación que debe ser revertida gestionando recursos del Estado (TGN) a fin de dar sostenibilidad y lograr el 100% de actualización. Esta dependencia es mucho más crítica cuando se trata de la actualización de información mediante encuestas que implica una mayor inversión, sobre todo cuando su frecuencia es mayor (actualizaciones trimestrales, anuales, etc.).

En las áreas de producción estadística de Cuentas Nacionales, Estadísticas Económicas y Estadísticas Sociales, se alcanzaron niveles de ejecución superiores al 80%, conforme a los mostrados en las siguientes gráficas. El logro de estos objetivos, comprendió la ejecución de las diferentes actividades señaladas en los POA's. A continuación se puede ver la efectividad de cumplimiento de los objetivos previstos e informados en su nivel de ejecución, por cada una de éstas áreas del 2010 al 2014.





Dentro de las actividades estadísticas desarrolladas los últimos 3 años (2012-2014), cabe destacar las siguientes:

- **Incorporación de Indicadores Transversales de Derechos Humanos**

Esta información es puesta a disposición a partir del año 2012.

- **Cambio de año Base de las Cuentas Nacionales**

El propósito del Cambio de Año Base de las Cuentas Nacionales es actualizar el periodo de referencia estadístico de las principales variables estadísticas macroeconómicas y sectoriales, mediante la construcción de la secuencias de Cuentas Nacionales con un nuevo año base estadístico.

- **Censo Nacional de Población y Vivienda 2012**

El fin del CVPV es el de proporcionar información estadística actualizada sobre las características demográficas, económicas, sociales y habitacionales de la población del país, información útil para el conocimiento de la situación demográfica, económica, social y habitacional de la población y para la formulación, seguimiento y evaluación de políticas, planes y programas públicos y privados.

- **Censo Nacional Agropecuario 2013**

El Censo Nacional Agropecuario forma parte del Proyecto Censos que contempla un conjunto de actividades pre censales, censales y post censales destinadas a conformar una base censal a nivel del país, para el año 2013.

- **Indicadores de Precios Productor y al por Mayor a partir del 2014**

El propósito es completar la cadena de precios para realizar el seguimiento y control de precios desde el productor, pasando por el mayorista para finalmente llegar al consumidor.

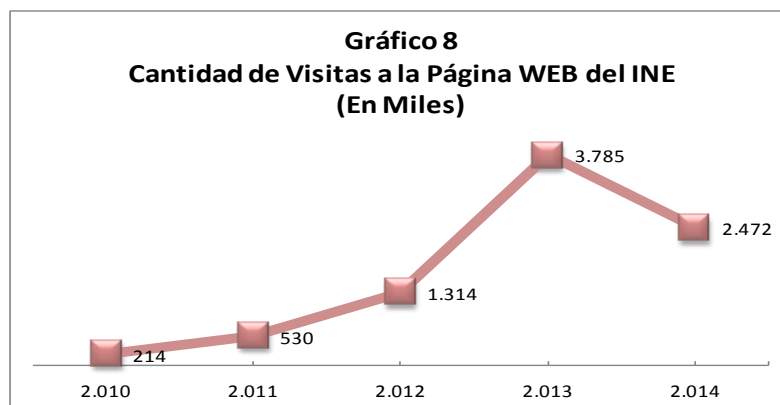
- **Encuesta de Hogares 2014 con dispositivos móviles en la captura de información**

El incorporar tecnología en las encuestas permite un mejor control y calidad de datos recolectados, como así también contar con información estadística con mayor oportunidad.

3.2 Resultado Estratégico 2: Difusión de la Información Estadística

Los criterios adoptados para evaluar la difusión de información estadística del INE recurren a la cantidad de visitas a la página web de la entidad, las consultas en biblioteca y las demandas -y respuestas- de información recibidas por escrito.

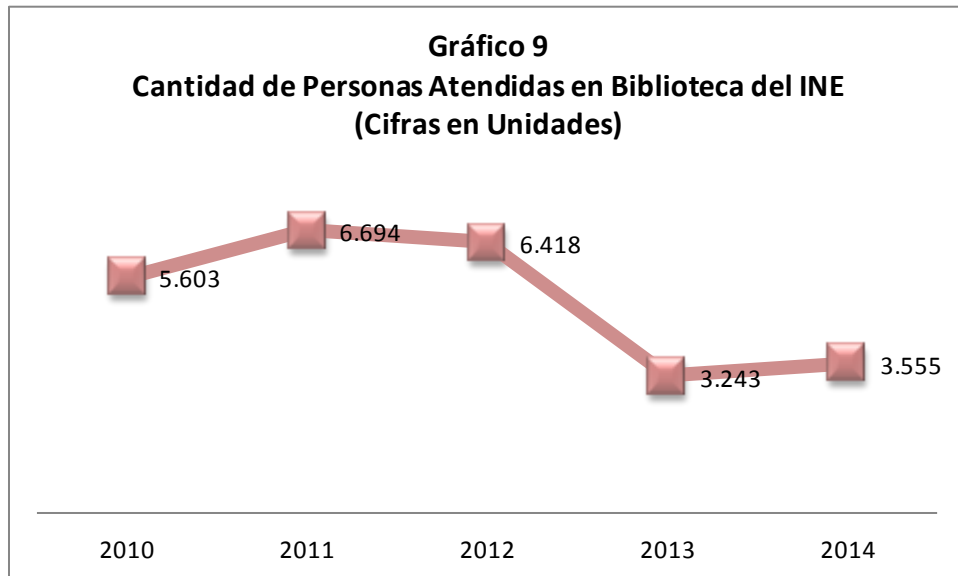
En cuanto a las visitas a la página web del INE², los indicadores de este resultado muestran un importante crecimiento en los últimos años en la utilización de dicha herramienta. Este



² Desde que se habilitó el contador del INE hace 8 años (2006), al primer trimestre de 2014 se tenían registradas 5,6 millones de visitas. Dado que no existen datos anuales durante el 2012 y 2013, pero sí el 2010 y 2011, se realizó una extrapolación basada en los datos disponibles para esos años. A partir del 2014 se retoma este contador la cual señala en la gráfica 8.

crecimiento puede explicarse principalmente por la mayor demanda de información como resultado del Censo de Población y Vivienda realizado el 2012 y el Censo Agropecuario el 2013.

Por otra parte, las solicitudes atendidas al público a través de biblioteca y de la oficina de atención al cliente han disminuido cada año repuntando en el 2014 con incremento del 10%, tal como puede observarse en los Gráficos 9 y 10. Las respuestas a las solicitudes por escrito (941 el 2014), fueron atendidas en un 100%.



3.3 Resultado Estratégico 3: Infraestructura Estadística

Para el año 2014 se alcanzó la meta prevista de contar con 339 municipios con cartografía actualizada, además de la realización del Sistema de Información Georeferencial Estadístico para el Desarrollo SIGED.

El SIGED contempla un conjunto de actividades de campo destinadas a conformar una única base geográfica para:

1. Garantizar la cobertura geográfica.
2. Actualizar los elementos naturales, culturales y toponimia.
3. Determinar la cantidad de edificaciones según uso.
4. Determinar la cantidad productores agropecuarios.
5. Determinar la cantidad de establecimientos económicos.
6. Conformar unidades operativas censales.
7. Geo referenciar mediante GPS las localidades existentes.
8. Actualizar los datos sobre la infraestructura y equipamiento de las localidades.
9. Actualizar servicios básicos, medios de comunicación, accesibilidad.
10. Información sobre acceso a servicios de: salud, educación, comercio, trámites administrativos.

La infraestructura estadística del INE es permanentemente actualizada en función a los requerimientos de la producción estadística. El 2010 se ha trabajado en la documentación de 89 operaciones estadísticas en el catálogo ANDA mediante el Programa Acelerado de Datos que es un avance importante no sólo para los usuarios de información sino para los productores. A manera de referencia, se puede mencionar que ya 94 países visitaron la página web del catálogo ANDA con el ingreso de 17.885 IP's. Para el 2014 se actualizaron estas 89 y se adicionaron 33 e incorporaron 27 registros administrativos de instituciones del SNIE.

3.4 Resultado Estratégico 4: Clima y Cultura Organizacional

Durante las gestiones 2010 y 2011, se realizó un diagnóstico del clima organizacional en el INE basados en una encuesta de satisfacción de personal, la cual contó con el apoyo de Statistics Sweden. El 2012 no se realizó ninguna evaluación en este componente del PEI.

A fines de la gestión 2013 y con el objeto de determinar el estado de situación, se realizó un sondeo de opinión, empleando el mismo cuestionario, a 140 funcionarios del INE a nivel nacional. En el cuadro 2 se presentan los resultados de las últimas 3 encuestas con fines comparativos.

De este cuadro se puede concluir en líneas generales, que en los 11 factores de evaluación, que van desde el aspecto comunicacional hasta el ambiente organizacional pasando por la carga de trabajo, se observa una considerable mejoría. Así, de un promedio del 60% el 2010, se alcanzó un 64% en 2011 y el 68% al 2013.

El 2013 los factores con mayor puntuación fueron el de competencia (capacidades técnicas del personal) y las condiciones psicosociales (compañerismo, integración), con puntuaciones entre 75 y 80 sobre 100. Los factores con menor puntuación corresponden a los factores de comunicación/información, ambiente físico.

El último factor evaluado intenta resumir el nivel de motivación general del personal y el logro de expectativas (satisfacción general), el mismo que alcanza un nivel de 68 sobre 100, un 13% más que el observado el 2010.

**Cuadro 2. Resultados de Encuestas al Personal del INE 2010-2013
Relacionados al Clima y Cultura Organizacional
(Cifras en %)**

Factor de evaluación	2010	2011	2013
Comunicación e información	52	58	61
Satisfacción laboral	58	50	69
Competencia	64	71	77
Metas	68	77	73
Estilo gerencial	57	62	71
Liderazgo	60	66	68
Ambiente físico	52	56	61
Condición Psicosocial	74	68	75
Carga de trabajo	58	61	69
Ambiente organizacional	63	64	70
Satisfacción general	60	64	68

El Cuadro 3 presenta los resultados del cuestionario aplicado a fines del 2013 al personal del INE, diferenciando las respuestas por Oficina Nacional (INE La Paz) y las Oficinas Departamentales.

En este cuadro se puede observar que, exceptuando el factor de “ambiente físico”, existe un mejor clima y cultura organizacional en las oficinas departamentales, que en la Central. Una posible explicación a esta diferencia pueden encontrarse por la organización de los Censos del 2012 (CNPV) y el 2013 (Censo Agropecuario), así como el cambio de autoridades, que originaron una mayor carga de trabajo y stress en el personal de la Oficina Nacional.

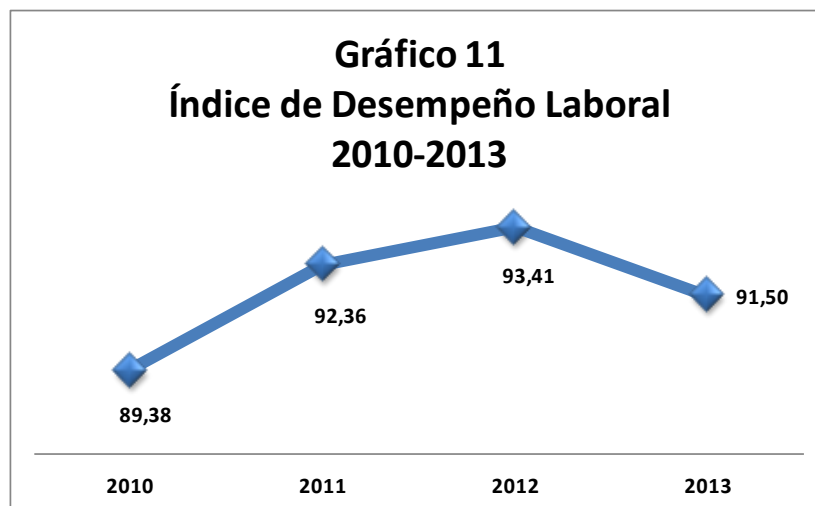
**Cuadro 3. Resultados de Encuestas al Personal del INE 2013 por Oficinas
relacionados al Clima y Cultura Organizacional
(Cifras en %)**

Factor de evaluación	2013	
	Oficina Nacional	Oficinas Departamentales
Comunicación e información	55	67
Satisfacción laboral	64	75
Competencia	69	84
Metas	68	79
Estilo gerencial	71	71
Liderazgo	64	72
Ambiente físico	62	59
Condición Psicosocial	74	77
Carga de trabajo	61	77
Ambiente organizacional	65	76
Satisfacción general	63	72

3.5 Resultado Estratégico 5. Capacidades y Condiciones Salariales

El INE anualmente lleva adelante la formulación implementación y evaluación de un plan de capacitación anual para sus servidores públicos, mismo que es elaborado a partir de la detección de necesidades de capacitación (DNC) que procesa la unidad de recursos humanos de la Institución. La ejecución del presupuesto de TGN destinado a capacitación, alcanzó niveles superiores al 90% hasta el 2014. No ocurrió lo propio con los recursos de Basket Fund que fueron ejecutados al 46% el 2012 y al 38% al 2013 recuperándose significativamente el 2014 con una ejecución del 70%. Estos niveles de ejecución y la postergación de actividades de capacitación para los años 2012 y 2013 se atribuyeron en gran medida a la concentración de esfuerzos y tiempo del personal en el Censo Nacional de Población y Vivienda y Censo Agropecuario.

La evaluación del desempeño del personal del INE, realizada hasta el 2013, demuestra una mejora relativa, tal como puede observarse en el Gráfico 11.

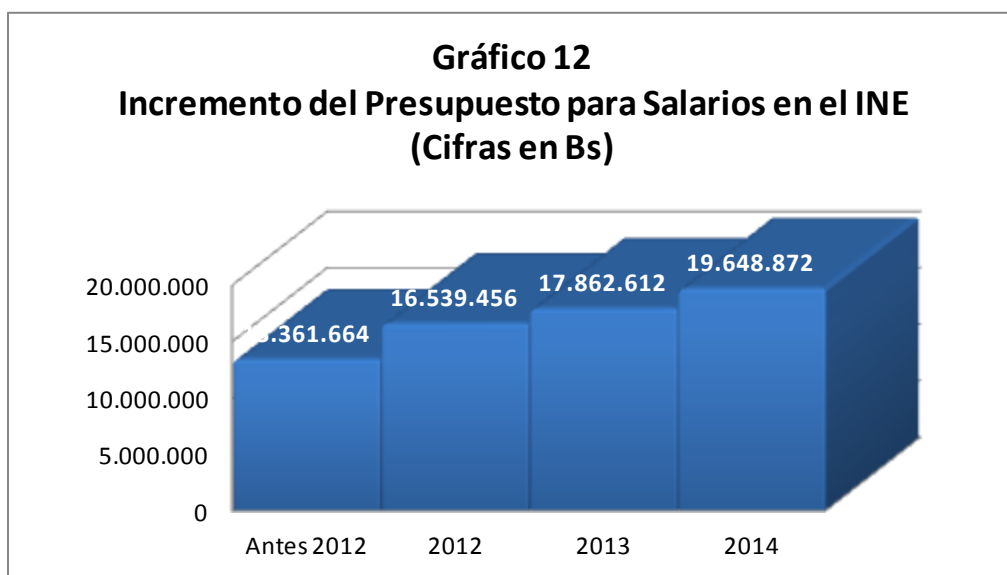


Respecto a las mejoras en las condiciones salariales, ya desde el 2012 se realizaron gestiones para obtener mejoras en el presupuesto destinado a sueldos para el INE, mejoras que experimentaron incrementos paulatinos, tal como puede observarse en el Gráfico 12.

Si bien el incremento salarial anual respondió a las políticas nacionales, el INE experimentó una mejora en su presupuesto de servicios personales de 16 a 19 millones de bolivianos del 2012 al 2014, el cual se tradujo en incrementos salariales en sus distintos niveles.

Sin embargo, recurriendo al cálculo de la “brecha salarial” - entendida como el promedio salarial³ del INE respecto al promedio del Ministerio de Planificación del Desarrollo (MPD)- ésta alcanzaba al 18% el 2011, pero se amplió al 19% al 2014. Este incremento se explica porque el incremento proporcional del promedio salarial del MPD fue mayor al incremento del INE; el Cuadro 4 presenta los promedios en la escala salarial de ambas entidades.

³ Para su cálculo se tomó en cuenta el promedio de salarios por cargos según la escala vigente al 2014, en sus diferentes niveles en cada entidad y no la masa salarial como tal.



Cuadro 4. Comparación de promedios salariales según escalas de salarios del Ministerio de Planificación del Desarrollo y del INE al 2014 (cifras en Bs. y %)

INSTITUCIÓN	Sueldo Promedio Mensual
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN	8.680
INE	7.039
BRECHA SALARIAL	19%

3.6 Resultado Estratégico 6. Tecnología Informática y Comunicacional del INE

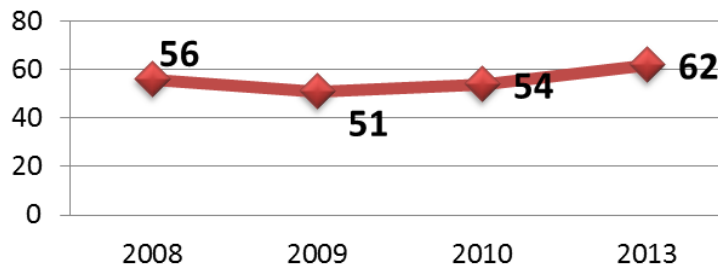
En el aspecto tecnológico se experimentaron avances significativos del 2012 al 2014, pues se adquirieron equipos de computación a través de los diferentes proyectos programados en los POA's. Esta actualización de equipos, como por ejemplo del proyecto FCEBIPBE para realización de censos y encuesta a hogares, demandaron la compra de más 500 computadoras entre el 2012 y 2013, así como otras 300 tabletas electrónicas. Además el INE inició la migración de sus plataformas a software libre (LINUX), se implementaron nuevos servidores, se incorporó de telefonía IP y se aplicaron nuevas herramientas de seguridad informática.

Se pueden mencionar entre los principales sistemas informáticos desarrollados del 2010 al 2014: Project server, SISPOA, el Moodle para capacitación, sistema de uso de tiempo, el sistema de memorándums, de correspondencia y entre los sistemas estadísticos el IPM, salarios, ETIM, IPMA, ICC, DIRCEMBOL entre otras.

Entre los avances tecnológicos acumulados al 2014, debe destacarse la construcción del Data Center que fue ejecutada por el Ministerio de Economía con la finalidad de apoyar al Sistema Integrado de Gestión y Modernización Administrativa (SIGMA) pero beneficiando de sobremanera al INE.

Desde el punto de vista de los usuarios de las tecnologías de información y comunicación, la percepción del personal del INE con relación a los equipos con los que cuentan, ha mejorado al 2013-2014 en comparación a gestiones anteriores, alcanzado al 62% de satisfacción, tal como presenta el Gráfico 13. Sin embargo, se debe destacar que las oficinas departamentales tuvieron índices más bajos en cuanto a conformidad de su equipamiento, con un 46% en relación a la oficina central que superó el promedio.

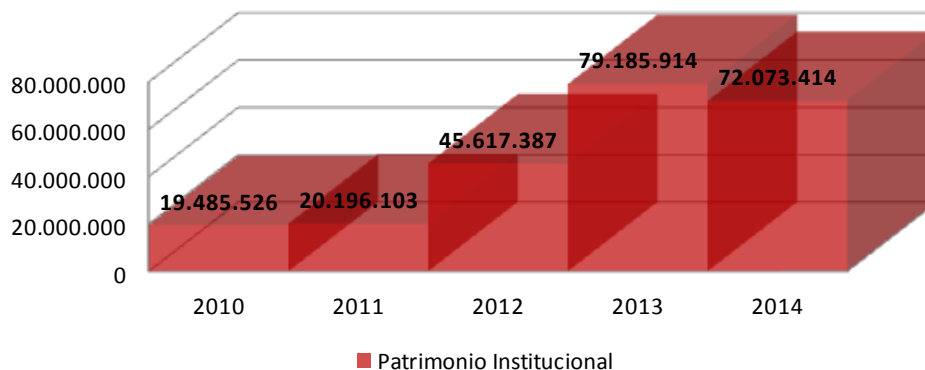
Gráfico 13
Nivel de Satisfacción del Personal del INE con los equipos empleados
(Cifras en %)

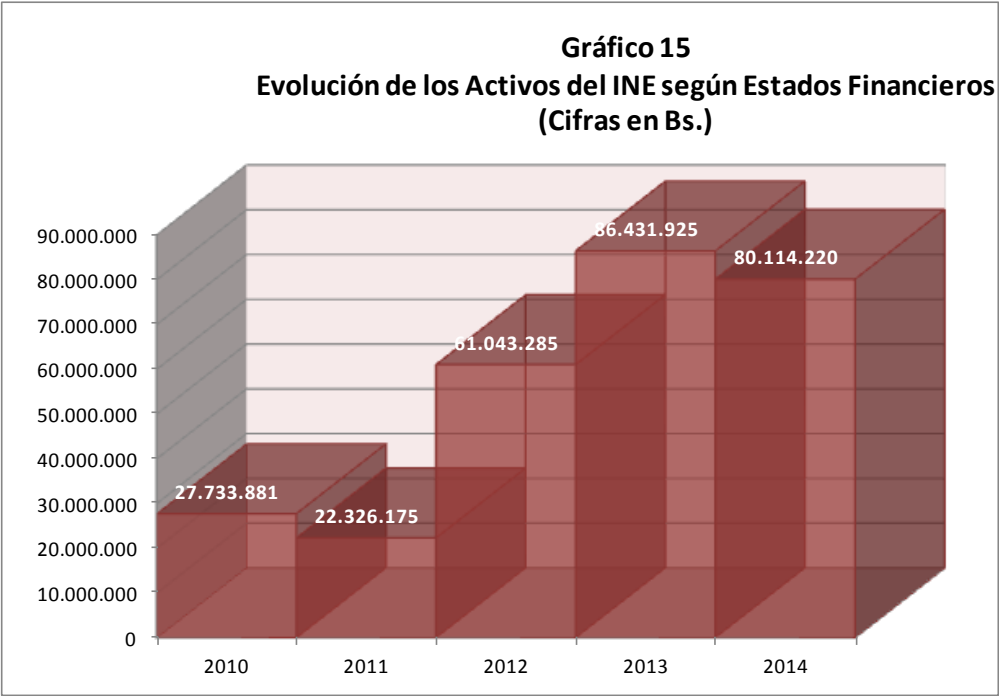


3.7 Resultado Estratégico 7. Patrimonio Institucional

El Patrimonio del INE, medido a través de lo señalado en sus Estados Financieros, prácticamente se cuadruplicó del 2010 al 2014, como efecto de los Censos y la inversión realizada para su ejecución. Los Gráficos 14 y 15 dan cuenta de este incremento, que favoreció al INE particularmente en equipamiento y otros activos.

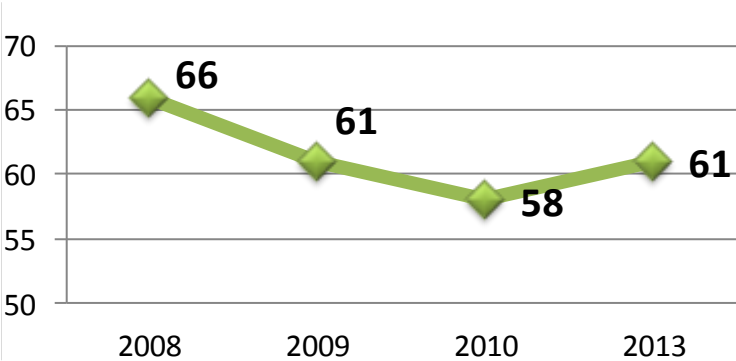
Gráfico 14
Patrimonio Institucional
(En Bs.)





El resultado 7 establece como parámetro de comparación la disponibilidad de patrimonio respecto a sus necesidades; para evaluar este criterio, en lo que hace a infraestructura, se recurre como instrumento de medición el grado de satisfacción del personal de INE con los ambientes físicos. Según el cuestionario aplicado a los funcionarios del INE a fines del 2014 se concluye que hubo una ligera mejora respecto al año anterior, pero no lo suficiente como para alcanzar el nivel de satisfacción observado el 2008. Esta diferencia es más notoria en las Oficinas Departamentales del INE, donde las condiciones son menos favorables.

Gráfico 16
Percepción del Personal del INE sobre Ambientes Físicos
(Cifras en %)



3.8 Resultado Estratégico 8. Recursos Generados y Gestionados

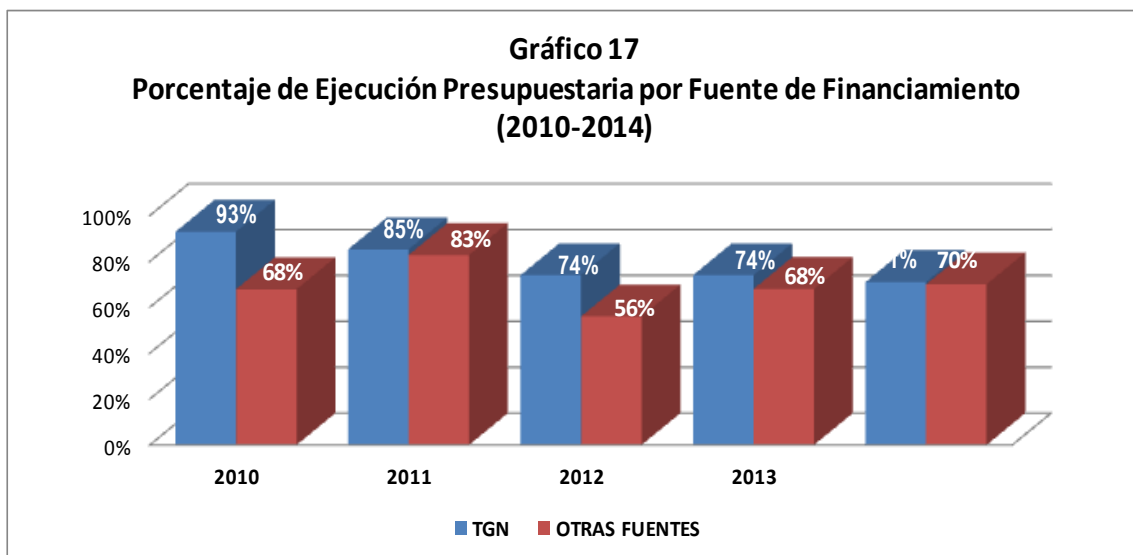
La capacidad de generación de recursos demostrada por el INE del 2010 al 2014 se puede estimar comparando el presupuesto total programado de manera acumulada en el Plan Estratégico que alcanzaba a Bs540 millones al 2014 y el efectivamente programado u obtenido, que fue de Bs679 millones (Cuadro 5).

La mayor parte del presupuesto que se programó corresponde a recursos de Otras Fuentes (OF), mostrando la dependencia de la entidad de los recursos de cooperación y la falta de una política para generar recursos propios.

La ejecución presupuestaria promedio en términos acumulados del 2010 al 2014 alcanzó al 66%. Los recursos de fuente TGN tienen un mayor nivel de ejecución, con el 76%, mientras que el de Otras Fuentes, que incluye el Basket Fund y el financiamiento del BM para los Censos, entre otros proyectos, alcanzó en términos acumulados al 62%, debido fundamentalmente a las reprogramaciones y postergación de otros proyectos, por la atención dedicada institucionalmente al Censo Nacional de Población y Vivienda del 2012 y CA 2013.

Es importante manifestar que en la programación presupuestaria TGN, las gestiones 2012 y 2013, consideran la contraparte del Proyecto FCEBIPBE, motivo por el cual se muestran un presupuesto de más de Bs 50 millones, monto mayor al efectivamente disponible en el INE. Descontando este gasto contable, la ejecución presupuestaria en dichos años alcanza al 94% y 96% respectivamente (Gráfico 15).

En cuanto a la gestión 2014 la programación presupuestaria TGN, refleja también un monto mayor a Bs48 millones, debido a que se incorpora un presupuesto adicional para la ejecución de cuatro actividades estadísticas (Índice de Precios Productor, Índice de Precios al por Mayor, Encuesta de Empleo y Cuentas Nacionales con Base Móvil) que si descontamos estos recursos, la ejecución presupuestaria para el 2014 de la fuente TGN alcanza a 98%.



Cuadro 5

Presupuesto Programado, Gestionado y Ejecutado del Plan Estratégico Institucional 2010-2014 del INE

(Cifras en \$us, Bs y %)

PRESUPUESTO PROGRAMADO PEI 2010- 2014	2010		2011		2012		2013		2014		Total General 2010-2014		
	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TOTAL
Total (En Miles de \$us)	3.296	7.540	5.346	14.650	10.580	19.565	5.574	4.911	3.857	1.895	28.653	48.561	77.214
Total (En Miles de Bs)	23.072	52.780	37.422	102.550	74.060	136.955	39.018	34.377	26.999	13.265	200.571	339.927	540.498
PRESUPUESTO GESTIONADO PEI 2010- 2014	2010		2011		2012		2013		2014		Total General 2010-2014		
	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TOTAL
	17.871	24.178	19.040	9.743	51.097	247.555	50.558	201.733	48.527	9.426	187.092	492.635	679.727
PRESUPUESTO EJECUTADO PEI 2010- 2014	2010		2011		2012		2013		2014		Total General 2010-2014		
	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TGN	OF	TOTAL
	16.609	16.412	16.230	8.068	37.732	138.359	37.295	136.526	34.672	6.604	142.537	305.969	448.506
% DE EJECUCIÓN	93%	68%	85%	83%	74%	56%	74%	68%	71%	70%	76%	62%	66%

3.9 Resultado Estratégico 9. Procesos Optimizados

El avance del INE en el desarrollo de procesos internos se refleja parcialmente en la implementación de todos los sistemas SAFCO, en la consolidación de la gestión por resultados en el proceso de planificación y control de gestión, así como en la informatización de procesos contables, administrativos y otros. Sin embargo, se mantienen aún críticas frecuentes, particularmente en los niveles ejecutivos y mandos medios, respecto a los excesivos trámites administrativos en la adquisición de bienes y servicios, así como en la cultura del papeleo en los procesos de la entidad.

También existe un reconocimiento en cuanto a la necesidad de modificar la estrategia organizacional del INE, basada actualmente en procesos, que origina descoordinación, retrasos y otros problemas de gestión.

3.10 Resultado Estratégico 10. Imagen institucional

Para avanzar en este resultado, el INE lleva a cabo durante los últimos años, actividades de transparencia institucional, a través de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas. También se efectuaron talleres de capacitación en ética pública y transparencia, así como la elaboración de un Código de Ética, en plena vigencia.

La imagen institucional del INE fue evaluada a través de la aplicación de un cuestionario, a fines del 2013, a 33 instituciones públicas y privadas seleccionadas por ser las que mayormente demandaban información. A partir de este sondeo de opinión, se puede concluir que existe una opinión relativamente positiva del INE en el 54% de los usuarios (calificación de 5,4 sobre 10).

Cuadro 6. Resultados de Cuestionario a Usuarios Relacionados a temas de Imagen Institucional: 2013 (Cifras en unidades)

Parámetro de Evaluación	Calificación (Escala del 1 al 10)
Acceso Factibilidad	5,81
Canales de información	5,21
Presentación	5,75
Trato	6,13
Personal Competente	6,08
Eficiencia	5,34
Calidad de estadísticas	5,60
Opinión General del INE	5,48

En términos comparativos respecto a años anteriores, escogiendo tres factores como ser la percepción de la calidad de las estadísticas, la manera en que se presentan éstas (formatos) y la atención que brinda el INE al público, según lo descrito en los Gráficos 16 a 18, se aprecia una mejoría constante, aunque modesta en términos absolutos.

En la gestión 2014, el INE aplica una política institucional agresiva de difusión y comunicación creando e implementando 12 brigadas móviles que tienen el objetivo de dar a conocer el qué, cómo y para qué se producen estadísticas, como así también difundir esta producción con ejemplos claros que manifiesten la importancia de las estadísticas para la generación de políticas públicas y de otra índole. Esta acción tiene un impacto positivo ya que estas brigadas se desplazaron a varias ciudades del país, socializando los datos del Censo 2012, Censo

Agropecuario, Encuesta de Hogares y Estadísticas Económicas y Sociales a 79.644 asistentes en 2.435 talleres.

Gráfico 18
Percepción de los Usuarios del INE sobre la Calidad de las Estadísticas
(Cifras en % sobre 100)

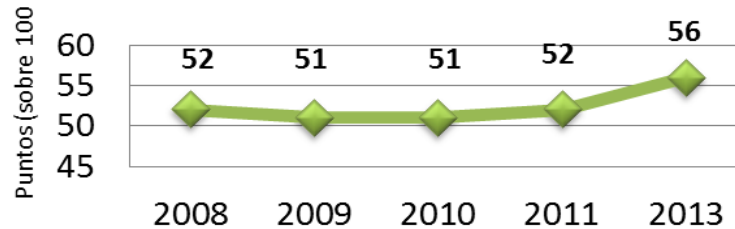


Gráfico 19
Percepción de los Usuarios del INE sobre la Accesibilidad y Presentación de las Estadísticas
(Cifras en % sobre 100)

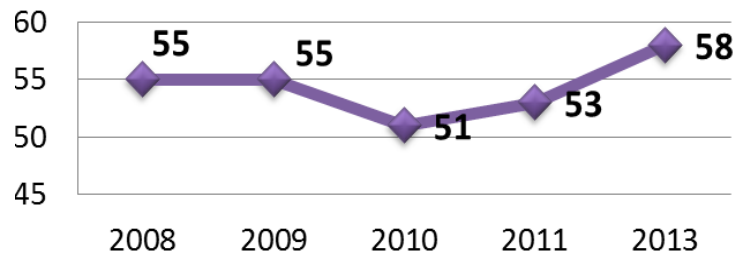
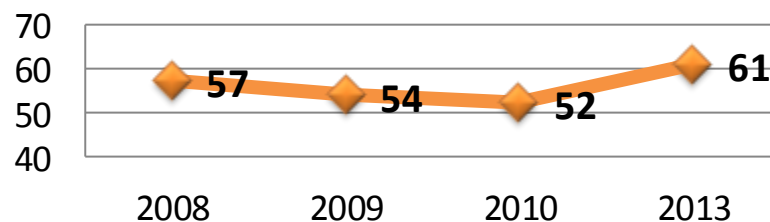


Gráfico 20
Percepción de los Usuarios del INE sobre la Atención al Cliente
(Cifras en % sobre 100)



3.11 Resultado Estratégico 11. Coordinación y Articulación del Sistema Nacional de Información Estadístico (SNIE)

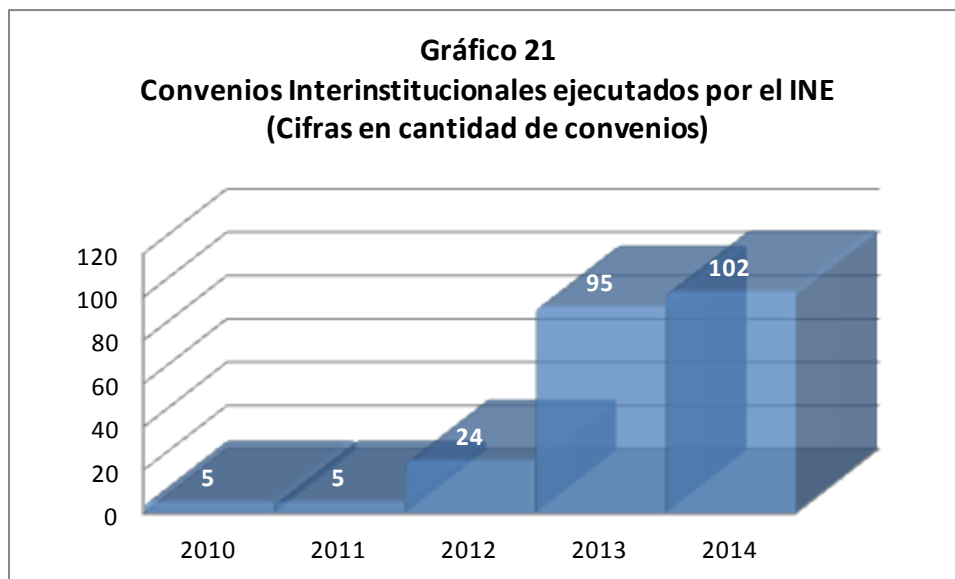
En lo que respecta al SNIE, tal como sucedió en años anteriores, los avances fueron poco significativos al 2014 para lograr, bajo el liderazgo del INE, una mayor y mejor articulación de dicho Sistema. Sin embargo, el gran avance que se puede destacar es que el INE cuenta ya con una propuesta prácticamente consensuada a nivel del Órgano Ejecutivo y Legislativo, respecto a una Ley que otorgue finalmente al INE las competencias y atribuciones que requiere para liderar efectivamente un Sistema Estadístico de carácter Estatal. El proyecto de Ley también

define una serie de políticas que, de ser aplicadas, modificarían radicalmente la forma de trabajo de la entidad y significarían un salto cualitativo en el sector estadístico de Bolivia.

Este Programa tiene un avance acumulado promedio del 69% para el 2014.

3.12 Resultado Estratégico 12. Mayor integración del Sistema Nacional de Información Estadístico (SNIE) liderada por el INE, para atender la demanda de información estadística

Este resultado presenta un mayor grado de avance, debido fundamentalmente a las actividades de coordinación que se tuvieron que realizar para la ejecución de los Censos Nacionales el 2012 y 2013. Un indicador de ello es la cantidad de convenios interinstitucionales firmados y ejecutados por el INE el 2013, que se incrementaron significativamente del 2010 al 2014.



En lo que respecta a disponibilidad de propuestas institucionales para el fortalecimiento del SNIE, éstas se plasman en el Proyecto de Ley del Sistema Estadístico del Estado Plurinacional, que se espera sea sancionado y promulgado durante el 2015.